

**CONTRACTE TURÍSTIC**  
**DE L'ALLOTJAMENT RURAL**  
**“PETIT MAS BALDRICH”**

“Petit Mas Baldrich” és un mas, propietat de CARRERES Y ASOCIADOS GESTORA EN INMOBILIARIA Y MEDIO AMBIENTE SL (CAGIMA SL) - en endavant anomenat propietari -, condicionat com a allotjament rural amb el registre oficial PT-001186-83 al registre de Turisme de la Generalitat de Catalunya i per aquest motiu compleix tots els seus requisits i obligacions.

Està catalogat com allotjament rural, conforme a l'article 56 del Decret *159/2012 de 20 de novembre, d'establiments d'allotjament turístic i d'habitatges d'ús turístic* - en endavant denominat el Decret -, en relació a l'article 49 de la Llei *13/2002, de 21 de juny, de Turisme de Catalunya*.

**Condicions reserva, pagament i fiança.**

- La petició de reserva es farà des del formulari de l'apartat de reserves de la pàgina web o bé per correu electrònic a l'adreça de correu [masbaldrich@cagima.cat](mailto:masbaldrich@cagima.cat). La propietat contestarà a aquesta petició en un termini màxim de 24 hores. Si no fos així, s'entén que la reserva no ha estat acceptada. A la petició de reserva ha de constar el número de persones que s'allotjaran en el mas.
- Una vegada acceptada la reserva per la propietat, a la que s'adjuntarà còpia del present contracte, i per tal de fer-la efectiva, caldrà fer un avançament del 50% de l'import total de l'estada dintre de las 24 hores de la recepció del correu electrònic de la propietat acceptant-la, mitjançant transferència bancària al número de compte que se li facilitarà.
- El cost de la transferència bancària l'assumirà el client i mai podrà ser deduït del cost del lloguer.
- El client haurà d'enviar per correu electrònic una còpia de la transferència bancària confirmar la reserva. Si és possible, el client també enviarà per correu

electrònic aquest contracte signat; una vegada que la còpia de la transferència ha estat enviada, rebrà un correu electrònic per a confirmar la recepció en un termini màxim de tres dies.

- La sol·licitud o recepció d'informació sobre l'estat de disponibilitat de la masia no implica l'acceptació de la reserva per part del propietari.
- El nombre de persones que ocuparan la masia mai podrà excedir el número estipulat en la reserva. Serà necessari detallar exactament el nombre d'adults, nenes i nens menors de 2 anys que romandran en la masia durant els dies d'estada acordats en el moment de formalitzar la reserva.
- El pagament de l'import restant (50%) es realitzarà mitjançant transferència bancària al número de compte proporcionat, almenys 72 hores abans del registre d'entrada. L'establiment lliurarà la factura corresponent de conformitat amb l'article 21 del Decret.
- L'import total pel lloguer de PETIT MAS BALDRICH amb arribada el dia ----- i sortida el dia ----- és de ----- €.
- Sense perjudici del preu, en el moment de l'entrada s'haurà de demostrar que s'ha realitzat un dipòsit de 200,00 € (DOS-CENTS EUROS), en concepte de fiança, mitjançant transferència bancària almenys 72 hores abans de l'arribada. Si l'establiment no detecta cap desperfecte, el dipòsit es reemborsarà a través del mateix sistema.

### **Condicions cancel·lació reserva**

Conforme amb l'article 26 del Decret d'establiments d'allotjament turístic i d'habitatges d'ús turístics, la cancel·lació d'una reserva comporta una penalització calculada sobre l'import de la reserva. Les condicions de cancel·lació són les següents:

1. Si la cancel·lació es fa dintre dels deu dies anteriors a la data d'arribada dona lloc a les següents penalitzacions :
  - Reserva per dos o menys dies, el 50% del preu total d'estada.
  - Reserva per més de dos dies i fins a set dies, el 35% del preu total d'estada.
  - Reserva per més de set dies, el 25% del preu total d'estada.

Les anteriors penalitzacions no són aplicables quan la cancel·lació es produeix per causa de força major, degudament acreditada.

2. Els usuaris tenen dret a cancel·lar la reserva confirmada abans dels períodes indicats, amb una penalització del 15 % del preu total de l'estada,

expressament conforme a l'article 26.3 del Decret.

3. Conforme a l'article 27 del Decret, la renúncia als dies d'estada una vegada iniciada la mateixa, no li dona dret a cap mena de devolució del preu pagat pel client.

### **Registre d'entrada i sortida. Incidències. Lliurament del contracte d'allotjament degudament signat**

- El dia i les hores d'entrada i sortida, caldrà assenyalar-los obligatòriament en el moment de fer la reserva.
- El client ha d'informar en el moment de la reserva del nombre de persones que s'allotjaran en la masia; només el nombre de persones indicat en la confirmació de la reserva té dret a ocupar l'allotjament i les seves instal·lacions.
- El client també haurà de comunicar si té prevista la visita d'algun amic o familiar, encara que només vingui a passar el dia.
- En cas d'incompliment de les obligacions abans esmentades, el propietari, a la seva pròpia discreció, té el dret de demanar al client que desallotgi la propietat i el client no tindrà dret a cap compensació.
- És obligatori, per llei, registrar a les persones allotjades i enviar-la electrònicament a la Direcció General de Policia. (Articles 29 i 70 del Decret). Les dades obligatòries que es facilitaran per al registre són: nom complet, data de naixement, DNI o document d'identificació, tipus de document, sexe, nacionalitat i data d'arribada
- Horaris conforme a l'article 30 del Decret.

#### **Horari d' entrada:**

El registre d'entrada serà a partir de les 17 hores. El client ha de confirmar per correu electrònic l'hora aproximada d'arribada.

#### **Horari de sortida:**

L'hora de sortida serà abans de les 18 hores del diumenge i abans de les 12 hores els altres dies de la setmana.

Si vostè té planejada una arribada o sortida abans o després dels horaris establerts, li preguem ens ho faci saber per tal adequar-nos a les seves necessitats.

- Incidents: conforme a l'article 16 del Decret per a qualsevol incidència durant l'allotjament, el client pot posar-se en contacte amb l'establiment a través del número de telèfon i l'adreça de correu electrònic al peu d'aquest document.

- En el moment de l'arribada, el client signarà, si no ho hagués fet abans, el present document de lloguer. Al client se li entregarà un contracte signat per la propietat.

### **Equipaments i serveis**

- El mas disposa d'estovalles, llençols, edredons i tovalloles.
- La masia també està equipada amb petits electrodomèstics: torradora, cafetera Nespresso i liquadora.
- També disposa de rentadora, rentavaixelles, forn, microones, nevera i congelador.
- La propietat deixarà a disposició dels clients paper higiènic, sabó de mans, rentavaixelles, pastilles rentavaixelles i sabó per la rentadora que cobrirà les seves necessitats les primeres 48h de la seva estada.
- No està permès emportar-se parament de la masia. Les tovalloles de bany no es poden usar com a tovalloles de platja o de piscina.
- En cas que es produís algun desperfecte, aquest s'haurà de comunicar a la propietat i sempre abans de la sortida, per evitar qualsevol mal entès. El client haurà d'abonar el cost del desperfecte.
- La masia disposa de dos bressols per a l'estada de nens menors de 2 anys. La seva instal·lació serà gratuïta.
- Subministraments: Les despeses dels consums d'aigua, electricitat i calefacció estan incloses en el preu total de l'estada, i per tant no és permesa la utilització d'aparells que alterin els consums previstos d'aquests subministraments.
- Per tal de protegir el medi ambient, us demanem que feu un ús racional de l'aigua, la llum i la calefacció.
- El servei de neteja setmanal està inclosa en l'import abonat.
- La propietat, conforme amb el que es disposa en l'article 22 del Decret, té a disposició del client fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia.

### **Obligacions i normativa d'ús**

- El client que signa el registre d'entrada i aquest contracte és responsable del correcte comportament de totes les persones que l'acompanyen. Si aquesta persona o qualsevol dels acompanyants no es comporta de manera adequada i responsable, el propietari està autoritzat a demanar al client i als seus

acompanyants la sortida immediata de l'establiment sense que el client tingui dret a cap mena de compensació.

- S'admeten mascotes. Sabem que els animals de companyia formen part de la família i la seva presència no té per què ser incompatible amb gaudir d'unes vacances. No obstant això, davant qualsevol desperfecte, el propietari/a haurà d'assumir la despesa corresponent als danys ocasionats. Tenint en compte que la masia es troba dins d'una explotació ramadera, l'establiment no es fa càrrec dels danys que pugui sofrir la mascota, quedant qualsevol incident que es pugui ocasionar sota la responsabilitat del client. *No s'admeten races considerades perilloses.*
- Cal respectar les infraestructures i el mobiliari interior i exterior del mas i es deixaran tal i com es van trobar a la seva arribada.
- Si durant la seva estada té alguna avaria, es perd alguna cosa o troba alguna cosa en mal estat, és essencial posar-se en contacte amb el propietari, amb la finalitat de procedir immediatament a resoldre el problema.
- Es pot utilitzar la barbacoa sempre que la normativa municipal ho permeti i amb l'autorització del propietari. El foc sempre ha d'estar baix estricta vigilància d'un adult. Qualsevol mal ús podria causar danys irreparables, ja que el risc d'incendi és molt alt.  
El client ha d'apagar les brases, lentament, amb l'ús de la mànega.
- Zona d'aparcament: Els hostes han d'aparcar els seus vehicles en la zona habilitada per a aquest fi, excepte en el moment de càrrega i descàrrega de l'equipatge.
- No es poden celebrar festes en les quals hi hagi altres hostes a part dels convidats, sense l'autorització prèvia del propietari i el pagament de l'import corresponent.
- Amb l'objectiu de mantenir l'ambient net i saludable, i perquè la normativa sanitària ho prohibeix, no està permès fumar dins la masia.
- No és permesa la utilització del mas ni del seu entorn paisatgístic per a qualsevol mena d'activitat diferent a la pactada. No es permetrà la realització d'activitats contràries a la higiene, la convivència normal o que atemptin contra l'ordre públic.
- El propietari no es farà responsable de cap mena d'objecte personal i/o de valor, ni del vehicle propietat del client, que es pogués trobar al mas o al seu voltant durant l'estada contractada, ni de la seva pèrdua, desaparició o robatori.

- El mal ús de les instal·lacions implicarà l'expulsió del client i dels seus ocupants, sense perjudici de les corresponents accions que puguin correspondre a la propietat davant els tribunals i/o cossos de policia.
- Normes de convivència: "Mes Baldrich" es troba adossat a "Petit Mas Baldrich" ja que formen part totes dues instal·lacions a una única edificació. En el cas en què totes dues instal·lacions estiguin ocupades, El CLIENT i totes les persones allotjades en totes dues cases rurals tenen l'obligació de respectar, en tot moment la calma, el descans i normes de convivència. També s'haurà de garantir el respecte cap a altres persones que viuen a la propietat com a treballadors de l'explotació agrícola-ramadera així com cap a possibles visitants de les 460ha que té la finca en propietat.

### **Privacitat dades**

CAGIMA SL és la Responsable del Tractament de les dades personals proporcionades sota el seu consentiment i l'informa que aquestes dades seran tractades de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril 2016 (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), amb la finalitat de mantenir una relació comercial i conservar-les durant no més temps del necessari per mantenir la fi del tractament. No es comunicaran les dades a tercers, excepte per obligació legal. Així mateix, s'informa que pot exercir els drets d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i les de limitació i oposició al seu tractament adreçant-se a CAGIMA SL en Camí Vell d'Almoster, parcel·la 55, finca 6044 - 43470 LA SELVA DEL CAMP (TARRAGONA). Correu electrònic: [masbaldrich@cagima.cat](mailto:masbaldrich@cagima.cat) i el de reclamació a [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

El client sota signant manifesta que ha llegit i ha entès el contingut del present contracte i que es compromet a complir-lo i a respectar-lo durant la seva estada en les instal·lacions de la propietat.

Nombre y DNI Cliente \_\_\_\_\_

PETIT MAS BALDRICH

Correo de contacto: [masbaldrich@cagima.cat](mailto:masbaldrich@cagima.cat)

Teléfono de contacto: 667806592